

## **KALİTE POLİTİKASI**

Dünya ekonomisindeki sürekli değişim, şirketleri mevcut pazardan daha fazla pay almaya ve rekabete karşı etkili mücadele verebilmenin yanı sıra müşteri memnuniyetini de en üst seviyede karşılayabilmenin çözümlerini arama durumuna getirmiştir.

Bu kapsamda, şirketimizin faaliyetlerini artan bir başarı ile devam ettirilebilmesi ve hizmet kalitesinin en üst düzeyde tutulabilmesi,

- Operasyon ve faaliyetlerinin müşterilerimizin şimdiki ve gelecekteki beklentilerini esas alarak yönetilmesi, müşteri memnuniyetinin her koşulda sağlanması,
- Operasyon ve faaliyetlerinin her zaman denetim altında tutulması, geliştirme ve iyileştirme çözümlerinin süratle uygulanması,
- Kaynak ihtiyaçlarının gerekli yeterliliklerde karşılanması, mümkün olan en gelişmiş teknolojilerin tercih edilmesi,
- Organizasyon yapısı altındaki tüm çalışanların etkin olarak katılımının sağlandığı iletişim sürecinin oluşturulması,
- Çalışanların sürekli gelişen sektörümüzdeki bilgi ve becerilerini arttırmak üzere eğitim faaliyetlerinin yaygınlaştırılması ile mümkün olacaktır.
- İlgili ulusal ve uluslararası mevzuat ve yasalara eksiksiz uyum sağlanması.

ISO9001:2015 gerekliliklerini kapsayacak şekilde oluşturulan KALİTE POLİTİKAMIZ tüm çalışanlarımızla müşteri memnuniyetini her koşulda sağlamak ve hizmet kalitemizi sürekli geliştirerek müşterilerimizin beklentilerini en uygun koşullarda yerine getirmektir.

GENEL MÜDÜR

RECEP AKSAKAL